

## Passion for People als Headhunter of the Year 2017 ausgezeichnet

Stuttgart/München, 6. Juni 2016

Die Passion for People GmbH ist mit dem "Headhunter of the Year"-Award in der Kategorie **Client Experience** ausgezeichnet worden und belegt hier den ersten Platz.



Zum zweiten Mal hat der Premium-Karrieredienst Experteer im Rahmen einer Gala vergangenen Donnerstag die besten Personalberater im deutschsprachigen Raum mit dem begehrten Award "Headhunter of the Year" ausgezeichnet.

Mit dem Headhunter of the Year-Award werden die besten Personalberatungen Deutschlands für herausragende Leistungen in vier verschiedenen Kategorien ausgezeichnet: Executive Search, Best Newcomer, Candidate Experience und Client Experience.

Bei der Kategorie Client Experience werden die Kundenbeziehungen und -erfahrungen im gesamten Prozess zwischen Personalberatungsunternehmen und den Mandanten bewertet, also den Firmen, die die Personalberatung mit einer Suche beauftragen. Eine gute Client Experience resultiert in hoher Kundenzufriedenheit, Kundenloyalität und der Bereitschaft des Kunden sich als begeisterter Botschafter für die Marke und die Produkte der Personalberatung einzusetzen. In Verbindung mit positiver Mundpropaganda und





Weiterempfehlung mündet Exzellenz bei Client Experience in mehr Umsatz, höherer Nutzungsintensität und erhöhter Kaufbereitschaft.

Passion for People belegte in dieser Kategorie den ersten Platz, überzeugte die Fachjury mit dem eigens entwickelten Life Experience Tracking Modell, das alle Touchpoints mit dem Kunden erfasst. Außerdem nutzt Passion for People verschiedene Methoden, um die Client Experience zu messen und zu verbessern - von einem Zufriedenheits-Index bis zu einem Index für Kundenloyalität.

Michael Welz, Gründer und Geschäftsführer von Passion for People, ist besonders stolz über den Sieg in der Kategorie Client Experience. "In dieser Kategorie wurden die Erfahrungen und Beziehungen zwischen Firmen, die die Suche nach passenden Kandidaten für ihre Stellen beauftragen, und Personalberatungen auf den Prüfstand gestellt. Hier ging Passion for People als Sieger hervor und wird von Firmen zur besten Personalberatung im deutschsprachigen Raum gewürdigt. Das spornt uns an, unsere Leistungen künftig auch international unter Beweis zu stellen."

Über den Headhunter of the Year-Award  
Seit Firmengründung in 2006 arbeitet der Münchner Karriere- und Recruitingdienst Experteer eng mit der Personalberatungsbranche zusammen. Zum zweiten Mal würdigt Experteer diese mit einem Award. Der "Headhunter of the Year" wurde 2017 im Rahmen einer Gala in München für folgende Kategorien vergeben: Candidate Experience, Executive Search, Client Experience und Best Newcomer. Ziel des Awards ist es, die hohen Qualitätsstandards, Innovationstreiber und Vordenker der Branche zu würdigen und eine Plattform für die gesamte Branche zum intensiven Austausch sowie dem Aufbau neuer Netzwerke zu schaffen.

Pressekontakt:

Passion for People GmbH  
Sabine Metzler  
Wartbergstraße 8  
70191 Stuttgart  
0711 253594-14  
[sabine.metzler@passionforpeople.de](mailto:sabine.metzler@passionforpeople.de)  
<http://www.passionforpeople.de>